



Gemeente Nijmegen | Klacht over de gemeente doorgeven

Datum	04-04-2025
Kenmerk	JUR306.882

Uw klacht

Mijn klacht gaat over	iets anders
Waarover gaat uw klacht?	ik ben niet goed behandeld door een medewerker van de gemeente
Waarover heeft u contact gehad?	WOO + Aanvraagproces invalidenparkeerkaart
Weet u de naam van de medewerker?	ja



Wat is uw klacht	Goedemorgen, Vandaag heb ik telefonisch contact met gemeente Nijmegen gehad over de aanvraag van een gehandicapten parkeerkaart. Ik heb gesproken met [redacted] Het gesprek liep dermate onprofessioneel dat ik hier een klacht over indien. Dit sluit niet aan bij mijn eerdere ervaring en de dienstverlening die ik van mijn gemeente gewend ben. Een gemeenteloket hoort zich, in plaats van enkel tegen te werken en verantwoordelijkheid af te schuiven, dienstbaar naar haar burgers op te stellen en de meest kwetsbaren in onze samenleving te ondersteunen. Dat is niet gebeurd. Ik ben van mening dat de houding van uw medewerker heeft geleid tot het tegenovergestelde. Ik adviseer u dan ook om het gesprek terug te luisteren voordat u inhoudelijk antwoord op mijn klacht. Mijn klacht is drieledig: 1) Ik heb geen antwoord op mijn initiele vraag /probleem en verantwoordelijkheid is afgeschoven op derde partijen. Informatie die ik wel kreeg bleek tevens onjuist. Voor meer informatie verwijs ik u naar het gesprek. 2) De weigering om mee te werken van mijn verzoek i.h.k.v. de Wet Open overheid (WOO). Ik heb gevraagd waar ik de (contractuele) afspraken die gemeente Nijmegen heeft gemaakt kan terugvinden of hoe ik die alsnog kan ontvangen. Voor meer informatie verwijs ik u naar het gesprek. 3) De houding van uw medewerker tijdens het gesprek. Voor meer informatie verwijs ik u naar het gesprek. Gegevens telefoongesprek: Vrijdag 04-04-2024 tussen 09:50 en 10:02 Gebeld naar 14024 vanaf [redacted] 5.1, lid 2, onder e, WOO Gesproken met [redacted] 5.1, lid 2, onder e, WOO (achternaam niet gegeven). Mocht u behoefte hebben aan een gesprek voor verdere toelichting dan sta ik hiervoor open. Ik ben telefonisch bereikbaar op [redacted] 5.1, lid 2, onder e, WOO N.B. dit is een ander telefoonnummer dan waar ik het bewuste gesprek heb gevoerd. Met vriendelijke groet, [redacted] 5.1, lid 2, onder e, WOO
Naam	5.1, lid 2, onder e, WOO
Adres	5.1, lid 2, onder e, WOO
E-mailadres	5.1, lid 2, onder e, WOO
Telefoonnummer	5.1, lid 2, onder e, WOO
Naam medewerker	5.1, lid 2, onder e, WOO

Bijlagen

Toevoegen Niet ingevuld



Overzicht



Ik heb alle vragen naar waarheid beantwoord.