

**From:** "5.1.2e" <5.1.2e@nijmegen.nl>  
**Sent:** 5/31/2023 9:58:31 AM  
**To:** "5.1.2e" <5.1.2e@nijmegen.nl>, "5.1.2e" <5.1.2e@nijmegen.nl>  
**Cc:**  
**Subject:** RE: bijgestelde borging en brief

---

Bij deze mijn opmerkingen.

Ten aanzien van de brief aan de bestuurders zou ik willen voorkomen dat het een samenvatting wordt van de borgingsplannen. Ik zou vooral benadrukken waarom het van belang is dat die leerzame elementen blijven bestaan. Ook zou ik echt adviseren om overal dezelfde 6 werkzame elementen aan te houden (nu steeds 5, en allemaal andere volgorde), dan wordt het ook duidelijk.

Kijk maar of je er iets mee kunt! Ik ben echt wel kritisch op het stuk.

5.1.2e  
strategisch adviseur zorg & veiligheid



**Gemeente Nijmegen**

T 5.1.2e  
E 5.1.2e@Nijmegen.nl  
bereikbaar op: **maandag en dinsdag** hele dag; **woensdag, donderdag en vrijdag** tot 13:00u

---

**Van:** 5.1.2e

**Verzonden:** woensdag 31 mei 2023 10:42

**Aan:** 5.1.2e ; 5.1.2e

**Onderwerp:** FW: bijgestelde borging en brief

Goedemorgen,

In de projectgroep van vorige week heeft 5.1.2e besloten om het aangepaste borgingsdocument alleen door 5.1.2e en mij te laten redigeren.

Hebben jullie tijd om er vandaag naar de versie, waarop 5.1.2e al geregeerd heeft, te kijken? Ik kan jullie op- en/of aanmerkingen dan nog meenemen en 5.1.2e morgenochtend voor 10.00 uur mijn op- en/of aanmerkingen mailen. Ik hoor graag of dit lukt of niet, dan kan ik er rekening mee houden.

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e  
Procesregisseur dak- en thuislozen  
Afdeling Veiligheid, Juridische zaken en Bestuursondersteuning en advies  
*Bureau Veilige en zorgzame stad*  
Zorg- en Veiligheidshuis Rijk van Nijmegen  
5.1.2e

Bereikbaar op maandag, donderdag en vrijdag tot 15.00 uur, dinsdag tot 17.00 uur en woensdag tot 12.00 uur.

---

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@hbm.nl>

**Verzonden:** woensdag 31 mei 2023 09:33

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@nijmegen.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@iriszorg.nl>

**Onderwerp:** FW: bijgestelde borging en brief

Bij deze de reactie van 5.1.2e.

Hartelijke groet,

5.1.2e  
telefoon 5.1.2e | 5.1.2e  
5.1.2e @hbm.nl

----- DISCLAIMER -----

De informatie in dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Verstrekking aan en gebruik door anderen is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke toestemming van bureau HHM. Aan elektronisch verzonden berichten kunnen geen rechten worden ontleend. Hoeksma, Homans & Menting organisatieadviseurs BV staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08120363.

---

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@nijmegen.nl>

**Datum:** dinsdag, 30 mei 2023 om 17:43

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@hbm.nl>

**CC:** 5.1.2e <5.1.2e@hbm.nl>

**Onderwerp:** RE: bijgestelde borging en brief

Ha 5.1.2e

Complimenten voor de brief. Ik denk dat deze de goede toon heeft. Eén kleine opmerking heb ik erin gezet, komt erop neer dat ik het woord bezuinigen zou proberen te vermijden.

In het borgingsscenario heb ik ook nog een opmerking gezet t.a.v. de expertiserol. Die blijft wat ongrijpbaar. Wat misschien nog anders zou kunnen is het schetsen van de nadelige effecten wanneer niet gekozen wordt voor het voorkeursscenario, maar om niet te borgen. De laatste paragraaf snapte ik niet zo goed, zie opmerkingen.

Groet,

5.1.2e

strategisch adviseur  
sociaal domein



**Gemeente Nijmegen**

5.1.2e  
5.1.2e @nijmegen.nl  
bereikbaar op maandag,  
dinsdag, donderdag en  
vrijdag  
Korte Nieuwstraat 6, 6511  
PP Nijmegen  
MO10 Postbus 9105,  
6500 HG Nijmegen

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@hhm.nl>

**Verzonden:** dinsdag 30 mei 2023 09:47

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@iriszorg.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@nijmegen.nl>; 5.1.2e  
<5.1.2e@nijmegen.nl>

**CC:** 5.1.2e <5.1.2e@hhm.nl>

**Onderwerp:** bijgestelde borging en brief

Hoi 5.1.2e, 5.1.2e en 5.1.2e,

Hierbij de aangepaste versie.

De omvang van cm is hierin onderbouwd net zoals de omvang van de ervaringswerker.

De expertiserol en coördinatie is uit elkaar gehaald en expertiserol is buiten de gevraagde financiering gehouden.

Voor de euro's heb ik gekeken naar de projectbegroting, dit kan nog precies nagerekend worden op basis van de huidige tarieven/lonen. Ik heb nu gekeken naar de maandbudgetten en deze x 5 mnd.

Indien er al geld is gevonden in de reguliere budgetten voor de time-out dan kan deze eruit.

Zoals jullie zien hebben wij er een brief bijgemaakt voor de portefeuillehouders. Dit vanuit onze rol en verantwoordelijkheid als projectleider van de zorgaanpak.

Eerder in het project heb ik dot ook al eens gedaan rondom het dreigende uitstel van de registraties ivm de APV. Toen ook aangeschoven bij het combi PO voor toelichting. Ik stel voor om dit ook weer te doen op 17 juni.

Kijk ook even naar de opbouw van deze brief.

Graag zie ik jullie reacties zsm dan kan het hierna naar de begeleidings.cie.

Hartelijke groet

5.1.2e  
telefoon 5.1.2e | 5.1.2e  
5.1.2e @hhm.nl

----- DISCLAIMER -----

De informatie in dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Verstrekking aan en gebruik door anderen is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke toestemming van bureau HHM. Aan elektronisch verzonden berichten kunnen geen rechten worden ontleend. Hoeksma, Homans & Menting organisatieadviseurs BV staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08120363.

DISCLAIMER | De informatie in dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Verstrekking aan en gebruik door anderen is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke toestemming van bureau HHM. Aan elektronisch verzonden berichten kunnen geen rechten worden ontleend. Hoeksma, Homans & Menting organisatieadviseurs BV staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08120363.

DISCLAIMER | De informatie in dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Verstrekking aan en gebruik door anderen is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke toestemming van bureau HHM. Aan elektronisch verzonden berichten kunnen geen rechten worden ontleend. Hoeksma, Homans & Menting organisatieadviseurs BV staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08120363.

## Borging Zorgaanpak Straatsekswerkers

### 1. Inleiding

De zorgaanpak straatsekswerkers loopt per 1 augustus 2023 ten einde. Voor de continuïteit van de zorg aan de straatsekswerkers is het noodzakelijk dat een aantal werkzame elementen geborgd worden.

Voor de resultaten van de zorgaanpak verwijzen we naar de evaluatie van het project d.d. 23 februari 2023 (EL/23/0236/tpznijm5). De 5 belangrijkste, werkzame elementen worden meegenomen in de borging:

1. Casemanagement;
2. Inzet ervaringsdeskundige;
3. Expertrol/coördinatie;
4. Regierol gemeente;
5. Flexbudget.

Daarnaast zijn belangrijke aandachtspunten; wonen en zorg, persoonlijke aandacht, het hebben van een lange adem en out-of-the-box denken.

Om te komen tot een borging van de zorgaanpak zijn er 3 scenario's voorhanden.

Scenario 1, Stapteam binnen een ketenaanpak in een brede samenstelling van zorgpartijen.

Scenario 2, Stapteam binnen een ketenaanpak met 2 zorgpartijen.

Scenario 3, Borging binnen de reguliere zorg zonder specifiek Stapteam.

De 3 scenario's zijn besproken binnen het projectteam van de Zorgaanpak en het Stapteam.

Gezien de beperkte omvang van de doelgroep waarbij het wél van het belang is dat de expertise die is opgebouwd wel behouden moet worden voor deze specifieke doelgroep is gekozen voor scenario 2 waarbij de opdracht neergelegd wordt bij 2 zorgpartijen. Voor de keuze van de zorgpartijen is gekeken naar de deskundigheid en ervaring met de doelgroep die nodig is. Zowel Iriszorg (verslavingszorg, begeleiding, opvang, beschermd wonen) als het Leger Des Heils (LDH) (complexe problematiek) kunnen dit bieden. Het LDH biedt Beschermd Wonen voor actieve gebruikers en heeft specifieke ambulante programma's (Terecht en Levenskracht) voor sekswerkers. Iriszorg biedt de Time-out voorziening voor de verslaafde straatsekswerkers.

### 2. Ketenaanpak Stapteam 2.0

*De ketenaanpak Stapteam 2.0 behelst een aantal onderdelen:*

#### *a. Casemanagement*

Het Stapteam vormde de kern van de aanpak waarbij aan elke vrouw een casemanager gekoppeld werd die aan de slag is gegaan met een persoonsgerichte aanpak (PGA) gericht op alle levensgebieden. Het huidige Stapteam bestaat uit professionals vanuit Iriszorg, de GGD en Bindkracht. Voor de start van de zorgaanpak waren de meeste vrouwen al wel in beeld bij Iriszorg, maar het lukte niet om ze goed in zorg of ondersteuning te krijgen. Met de PGA is voor nagenoeg alle vrouwen lotsverbetering gerealiseerd. Voor 10 van de 19 vrouwen is de

voortzetting hiervan noodzakelijk, omdat de situatie (nog) niet stabiel is en zij niet aangehaakt zijn binnen de reguliere hulpverlening. De casemanagers voeren regie en bieden ook ambulante hulpverlening. Zij richten zich op lotsverbetering om de veelal kommervolle situaties op meerdere leefgebieden te verbeteren.

Inmiddels weten we wat werkt, hoe de PGA vorm gegeven kan worden en welke inzet hiervoor nodig is. We hebben geconstateerd dat het werken in teamverband met professionals in de rol van casemanager vanuit meerdere organisaties en een ervaringsdeskundige vanuit Iriszorg goed werkt. Het vormen van een team vanuit meerdere expertises is noodzakelijk om goed samen te werken en elkaar aan te vullen. De begeleiding van deze vrouwen is complex en vraagt om intensieve samenwerking.

#### *b. Flexbudget*

De beschikking over een beperkt flexbudget maakt dat er snel gehandeld kan worden in het realiseren van noodzakelijke goederen of diensten voor de vrouwen, het kan gaan om kleding, voeding of anderszins. Het kan zorgen voor een snelle doorbraak in een casus of motiveren om hulp te aanvaarden. De casemanager beheert het budget.

#### *c. Ervaringsdeskundige*

De ervaringswerker heeft ondersteunend contact met de vrouwen. Zij maakt makkelijk en onvoorwaardelijk contact doordat zij zich goed kan verplaatsen in de leefwereld van de sekswerkers op basis van eigen ervaring. In de samenwerking met de casemanager wordt hiermee een brugfunctie vervuld naar de hulpverlening en/of de nodige stappen gezet voor lotsverbetering. In veel situaties is er sprake van afgebroken hulpverlening in het verleden waardoor er wantrouwen is bij de vrouwen. De ervaringsdeskundige draagt bij om dit vertrouwen weer op te bouwen. De ervaringsdeskundige maakt deel uit van het STAP team en krijgt daarom ook werkbegeleiding en doet mee aan supervisie. Daarnaast is zij ook aanwezig bij multidisciplinaire overleggen en stemt regelmatig met haar collega's af.

#### *d. Expertrol/coördinatie*

Bij de projectaanpak is afgesproken dat Iriszorg de expertrol rondom deze doelgroep oppakt. Dit is noodzakelijk omdat de combinatie verslaving, complexe problematiek en sekswerk de vrouwen kwetsbaar kan maken. Er dient hier meer expertise in te worden opgebouwd en ingebracht te worden in het Stapteam 2.0. Ook het bewaken van de samenhang tussen de organisaties die een rol vervullen richting de sekswerkers (Zorg- en Veiligheidshuis, GGD, Cirkel, Huis op de Muur, politie, Overweeghuis). Met als doel om expertise vanuit de praktijk op te bouwen en te borgen binnen Nijmegen. Het is een politiek gevoelig onderwerp en het heeft meer, en andere, aandacht nodig dan de mannelijke thuislozen. Er is op dit moment maar een relatie met een kleine groep vrouwen. Er zijn nog veel meer vrouwen die verslaafd zijn en prostitueren die nu niet in beeld zijn. Expertise breed op dit gebied is nodig.

#### *e. Time-out voorziening*

Binnen de zorgaanpak is er medio 2022 een Time-outvoorziening gerealiseerd bij Iriszorg: Het Hoogeland in Beekbergen op groep Huisje 14 van deze woon- en opvanglocatie. Gedurende het project is hier door meerdere vrouwen gebruik van gemaakt met succesvolle resultaten. Zij worden dan even uit de hectiek van de omgeving weggehaald waardoor zij tot rust kunnen komen. Het voorstel is om per jaar 6 trajecten te bieden van maximaal 2 weken op basis van het product Beschermd Wonen licht.

#### *f. Regie gemeente*

Om los van de inhoud van de casuïstiek sturing te kunnen geven bij stagnaties, een opschalingsmogelijkheid te bieden of zorg te dragen voor verbinding wordt nauw samengewerkt met de afdeling MO en het Zorg- en Veiligheidshuis. De gemeentelijke regie is belegd op twee plekken:

- Voor de opschaling op casusniveau, als ook overall overzicht op de casuïstiek en de ontwikkelingen daaromtrent is het Zorg en Veiligheidshuis verantwoordelijk, specifiek de procesregisseur dak- en thuislozen (Top15&15). Daar ligt de verantwoordelijkheid voor de monitoring en ook de verbinding/opschaling naar de verschillende domeinen binnen de gemeente versus de betrokken zorgorganisaties. De procesregisseur vervult ook een coördinerende rol in het organiseren van casuïstiek overleg binnen het Stapteam.
- Voor het beleid en de subsidierelaties komt dit bij de afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling, specifiek het onderdeel maatschappelijke opvang/beschermd wonen.

*g. Randvoorwaarden*

- **WAT:** Het team van casemanagers en een ervaringsdeskundige werkt met elkaar samen in het Stapteam vanuit de 2 organisaties (ketenaanpak). Ze maken gebruik van elkaars expertise, vullen elkaar aan en dragen zorg voor continuïteit. Voor stagnaties op casusniveau en de verbinding tussen de gemeentelijk domeinen en in het team is er een procesregisseur vanuit het Zorg- en Veiligheidshuis aan het Stapteam verbonden. Voor beleidsontwikkelingen en subsidies wordt de regie belegd bij de afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling (MO).
- **HOE:** Het gaat hierbij om het realiseren van een vaste pool op basis van een specifiek profiel waaraan de casemanager moet voldoen. Het project stopt per 1 augustus 2023. Voor de continuïteit voor de vrouwen is het noodzakelijk om voor die tijd een warme overdracht te realiseren van de huidige casemanager naar de nieuwe casemanagers van het Stapteam. Dit vraagt om een goede planning en het op tijd werven van nieuwe casemanagers. Voor 2 vrouwen wordt al een overdracht gepland, waarbij het casemanagement wordt overgenomen door een medewerker van Iriszorg.
- **NODIG:** De 'lange adem' en het outreachend werken vraagt tijd en ruimte om te doen wat nodig is. Hierbij past geen P x Q financiering in verband met de verhouding directe en indirecte tijd, no-shows en veel afstemming met derden (netwerk). Voorstel is de financiering te doen op basis van een subsidieverstrekking. Daarnaast is een flex- of doorbaakbudget nodig voor de casemanagers om out of the box te kunnen handelen, bijvoorbeeld aanschaf van kleding of een slaapzak.

### **3. Andere indirect betrokken (zorg)partijen**

*a. GGD en KiSS*

In het project is de GGD een belangrijke schakel met het inloop spreekuur op de huiskamer voor seksuele gezondheid. Als er sprake is van zorgmijding kan Bijzondere Zorg van de GGD worden ingezet.

Voor preventie, ondersteuning en uitstappen is er een verbinding met het Kennisnetwerk in Seksualiteit en Sekswork (KiSS).

*b. Tippelzone 'de Loods'*

Vanuit de projectgroep is de borging van de zorgaanpak losgekoppeld van verdere besluitvorming over registratie en de blijvende openstelling of juist sluiting van de zone (zie paragraaf 5).

We zien in de huidige situatie dat het hebben van de zone enerzijds een meerwaarde heeft voor de kwetsbare vrouwen. Er is beveiliging aanwezig waardoor zij een relatief veilige plek hebben om te werken, tijdens de openstelling. Anderzijds zien we dat hiermee een blijvende mogelijkheid wordt geboden voor straatsekswerk voor de meest kwetsbare vrouwen om de verslaving te bekostigen. Het bereiken van een ander toekomstperspectief of het ondersteunen van het uitstappen wordt hiermee bemoeilijkt.

*c. Huiskamer 'de Cirkel'*

Aan de Loods is een huiskamer gekoppeld- de Cirkel, waar de straatsekswerkers terecht kunnen voor opvang gedurende de avonduren. Dit is een bestaande voorziening van Iriszorg, deze voorziening wordt gecontinueerd en regulier gefinancierd. De zorg bij de Cirkel is beschikbaar voor alle (straat)sekswerkers, ook voor hen die geen registratie hebben. Er is ruimte voor contact, voorlichting over veilig werken en middelengebruik. Er bestaat samenwerking met de GGD voor periodieke SOA controles en verstrekking van anticonceptie. Totaal waren er 2215 bezoeken aan de Huiskamer in 2022:

- 26 unieke cliënten;
- 2 cliënten nieuw ingestroomd;
- 7 cliënten uitgestroomd.

*d. Reguliere zorg*

Aanvullend hierop is er de toegang tot de reguliere zorg op het gebied van Maatschappelijke Opvang, (Beschermd) Wonen en behandeling van verslaving en psychiatrische problematiek. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van het reguliere aanbod, waardoor er sprake is van samenwerking met meerdere zorgpartijen.

#### 4. Financiën

| Inzet                           | Omvang | Kosten 2023<br>1 augustus tot 1 januari 2024               |
|---------------------------------|--------|--|
| Casemanagers<br>LDH en Iriszorg | 5.1.2e | € 5.1.2f   |
| Ervaringsdeskundige             |        | € 5.1.2f   |
| Flex-of doorbaakbudget          |        | € 5.1.2f   |
| Time-outvoorziening             |        | Beschermd Wonen Licht € 5.1.2f<br>per dag. Totaal € 5.1.2f |

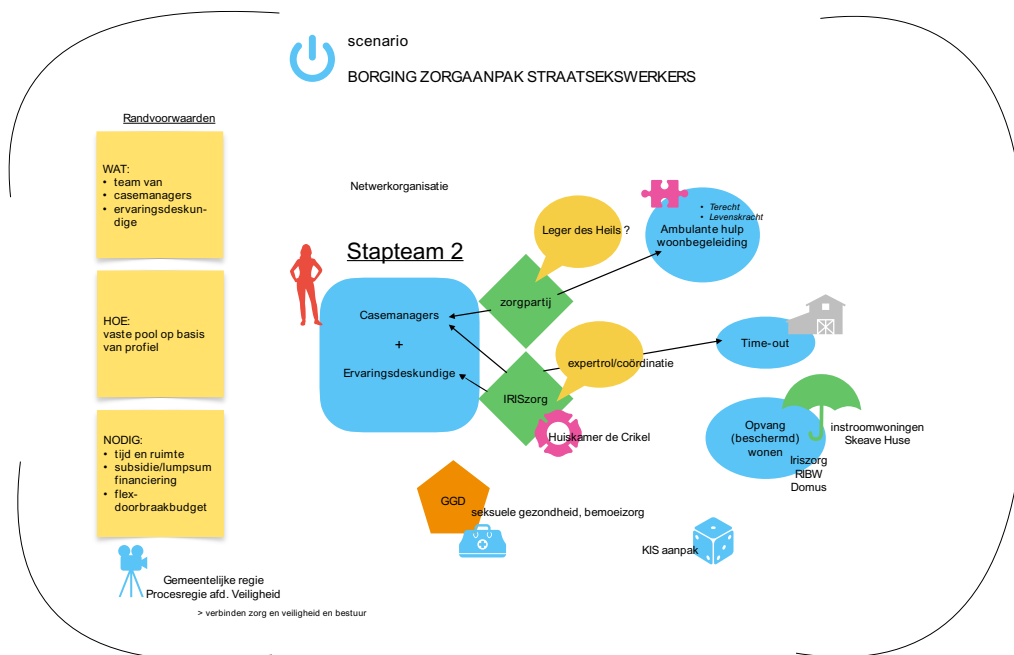
Totaal benodigde additionele financiering: € 5.1.2f

#### *Verantwoording van de gevraagde financiering*

- a. Bij de start van het project was de inzet van het volume casemanagement in totaal 70 uur waarbinnen ook de coördinatierol werd vervuld. Per 01-01-2023 is voor de resterende periode tot 01-08-2023 de inzet naar 40 uur teruggebracht. Voor 10 vrouwen is het noodzakelijk om de inzet te continueren met gemiddeld 4 uur per week per vrouw. 4 uur per casus is relatief gering en op basis van huidige ervaring noodzakelijk. Het is een gemiddelde inzet die nodig is en maakt de professional flexibel om de acteren op dat moment wat nodig en mogelijk is. In vergelijking met andere projecten zoals Housing First en de zorgwoningen zien we daar een inzet 4/5 uur ambulante hulp/casemanagement.
- b. De inzet van een ervaringsdeskundige met 16 uur is een goede aanvulling op de inzet van de casemanagers in het team. 16 uur is noodzakelijk omdat ze naast haar contactmomenten met de vrouwen ook moet afstemmen met het team. Ze krijgt werkbegeleiding en supervisie vanuit de zorgorganisatie. Het is een kwetsbare beroepsgroep wat zorgvuldigheid en begeleiding vergt.
- c. Continuering van de Time-out voorziening. Bekostiging is afgebakend in de vorm van vooraf afgesproken trajecten met een maximum duur en op basis van het product Beschermd wonen licht. De vrouwen waarbij de begeleiding gecontinueerd moet worden, zijn ook de vrouwen die hiervan gebruik maken.
- d. Voor de expert en coördinatierol is de inschatting dat hiervoor 12 tot 16 uur nodig is. We zien deze rol als zeer wenselijk binnen Nijmegen en verzoeken dan ook om dit mee te nemen in de verdere beleidsontwikkeling. Voor nu beseffen we dat het niet haalbaar is om mee te nemen in de additionele financiering binnen de borging van de zorgaanpak.
- e. Procesregie - Gemeentelijke verbinding tussen afd. Veiligheid en MO/BW is een logisch onderdeel van de borging en valt onder de reguliere werkzaamheden.

#### **5. Toekomst tippelzone**

Vanwege juridische ontwikkelingen (evt. verwijzen naar de raadsbrief van april 2023) zijn er vier scenario's uitgewerkt door het College met betrekking tot de toekomst van de tippelzone. Deze scenario's zijn ook voorgelegd aan de gemeenteraad. De scenario's hebben invloed op de zorgaanpak. Omdat er nog geen besluit is genomen voor één van de scenario's is bij het advies voor de borging van de zorgaanpak uitgegaan van de status quo. Indien er een keuze wordt gemaakt voor een scenario, dient nader te worden onderzocht wat de gevolgen zijn voor de zorgaanpak.



Schematische weergave van het borgingsscenario.



# Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

| Wet               | Artikel              | Omschrijving  | Pagina's |
|-------------------|----------------------|---|----------|
| Wet open overheid | Art. 5.1 lid 2 sub e | De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer   | 1, 2, 6  |
| Wet open overheid | Art. 5.1 lid 2 sub f | De bescherming van andere dan in het eerste lid, onderdeel c, genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens | 6        |