



Kleurrijk Samenleven

Nijmegen

Nijmegen, 22 februari 2026

Betreft: Adviesaanvraag Concept uitvoeringsagenda Visie op dienstverlening

Beste ,

Kleurrijk Samenleven Nijmegen vindt het een goede zaak dat de gemeente zich inspant om de dienstverlening inclusiever en toegankelijker te maken voor alle inwoners van de stad.

Kleurrijk Samenleven Nijmegen ziet af van een uitvoerig advies, maar noteert hieronder wel een aantal aandachtspunten.

Na het bekijken van het overzicht Levensgebeurtenissen viel ons op dat, hoewel dit landelijk is vastgesteld, een belangrijke levensgebeurtenis ontbreekt: migratie.

Wij begrijpen dat migratie juridisch gezien formeel onder de verantwoordelijkheid van de IND valt. Echter, wanneer de dienstverlening van de gemeente Nijmegen ingericht wil zijn op gebeurtenissen in het leven van alle Nijmegenaren, dan zou migratie als levensgebeurtenis expliciet opgenomen moeten worden in dit overzicht.

Velen maken een ingrijpende levensfaseovergang mee. Denk hierbij aan bijzondere levensgebeurtenissen zoals echtscheiding, of het op jonge leeftijd verliezen van een ouder. Deze gebeurtenissen hebben grote impact op iemands leven. In de literatuur wordt migratie eveneens beschouwd als een bijzondere en complexe levensfaseovergang, waarbij mensen in een nieuwe omgeving op alle levensgebieden hun evenwicht opnieuw moeten vinden. Dit is vaak een langdurig en intensief proces. Het is daarom van belang dat migratie wordt meegenomen in de inrichting van levensgebeurtenissen binnen de dienstverlening van de gemeente Nijmegen, zodat mensen die in Nijmegen belanden of hiernaartoe vluchten passende erkenning en ondersteuning krijgen bij deze ingrijpende overgang.

Daarnaast wil de gemeente Nijmegen inzetten op begrijpelijke en toegankelijke communicatie op B1-niveau. In de praktijk blijkt dat dit voor nieuwkomers, laaggeletterden en analfabete inwoners met een migratieachtergrond nog steeds een belemmering vormt. Begrijpelijkheid op B1-niveau betekent immers niet automatisch dat informatie voor iedereen toegankelijk is. Het zou helpend zijn als de gemeente meer inzet op meertalige communicatie en het gebruik van pictogrammen. Ook is het belangrijk dat er structureel tolken beschikbaar zijn bij Stips en binnen de gemeentelijke dienstverlening. Op dit moment zijn inwoners vaak aangewezen op zichzelf of op familieleden, soms zijn ze zelfs genooddaakt om kinderen in te zetten, om te vertalen. Dit is onwenselijk en overbelastend. Het vergroot de ongelijkheid en kan negatieve gevolgen hebben voor het welzijn van inwoners die moeite hebben met de Nederlandse taal en hun beperkte netwerk.

Tot slot hebben wij in het verleden signalen vanuit onze achterban ontvangen over de dienstverlening binnen de gemeentelijke organisatie. Medewerkers met een migratieachtergrond geven aan dat zij niet altijd serieus worden genomen wanneer zij moeilijkheden ervaren op de werkvloer. Ook wordt aangegeven dat er onvoldoende wordt geïnvesteerd in hun ontwikkelmogelijkheden en talenten. Hierdoor zijn er voorbeelden van medewerkers die zijn vertrokken, wat de inclusie binnen de organisatie niet ten goede komt. Juist een organisatie als de gemeente Nijmegen zou hierin het goede voorbeeld moeten geven.

Wij hopen dat deze punten mee kunnen worden genomen in de uiteindelijke versie van de uitvoeringsagenda en denken ook in de toekomst graag mee over mogelijke verbeteringen.

Met vriendelijke groet,

██████████

voorzitter Kleurrijk Samenleven Nijmegen

Kleurrijk Samenleven Nijmegen
secretaris ██████████

██████████

kleurrijksamenleven@nijmegen.nl