

Notulen bijeenkomst Werkgroep Participatie & Communicatie Dukenburg - 8 juli 2024

1. Planning gemeente Nijmegen (zie ook [Miro-bord](#))

- Het besluit over oprichting van het PIW (publiek integraal warmtebedrijf, werknaam) wordt door de Raad naar verwachting begin 2025 genomen. Dan ligt de tijdelijke inloopoplossing al in de gebouwen. Dat kan verrassend/verwarrend overkomen voor bewoners. Daarom is het belangrijk om hier aandacht voor te hebben in de communicatie: benadrukken dat de tussenoplossing (fase 1) een voorbereiding op fase 2 is. Net zoals we in de flyers etc. hebben gedaan.
- De Transitievisie Warmte (TVW) van Nijmegen wordt binnenkort vernieuwd.
- Nieuwe nieuwsbrief is vorige week rond 1 juli verstuurd. Is alleen voor abonnees. Wijkwarmteplan, destijds opgesteld met bewoners, is wel huis-aan-huis verspreid.
- Op dit moment legt **5.1.2e** de laatste hand aan de website warmtenetdukenburg.nl, waarop elke organisatie eerder al heeft meegekeken. Hier staat ook het filmpje over Dukenburg op, maar dan zonder de inloopoplossing. (We moeten nog wel op zoek naar een alternatief voor inloopoplossing)
- Timing met aanbod doen aan woningeigenaren is lastig. We willen hen op de hoogte houden van ontwikkelingen, maar we hebben nog geen concrete data
 - Aanbod = o.a. prijs, technische specificaties (wat nodig in nieuwbouw/bestaande bouw)

2. Planning Woonwaarts

- Elk (de aannemer) is op dit moment al perilex (inductie) aansluitingen aan het maken in woningen.
- Algemene start per flat wordt: aankondiging van werkzaamheden en aankondiging dat er steeds gefaseerde informatie richting bewoners komt.
- Na bouwvak die eindigt op 26 aug starten de in pandige werkzaamheden. O.a. stijggangen etc. om warme water boven in de gebouwen te krijgen.
- In oktober (begin Q4) starten in-woning werkzaamheden: afleversets plaatsen (dit doet Firan). Dan moeten mensen de deur thuis opendoen/thuis zijn.
- Woonwaarts begint eerder dan Talis (Talis start Q1 2025). Maand voordat woningen overgaan op tijdelijke oplossing moeten zij gascontract hebben afgesloten. Anders dubbele kosten.
 - Woco's moeten daarbij helpen, want bewoners moeten huidige contracten beëindigen en nieuw energiecontract (elektriciteit) afsluiten + nieuw warmtecontract via Inwarmte
 - Belangrijk om hierin te ondersteunen: **5.1.2e** zoekt uit of InWarmte hierin kan ontzorgen voor inwoners.

- Weerstand wegnemen kan door zorgen uit handen te nemen
 - Aedes heeft al voorbeeld-afsluitbrief ontwikkeld. Belangrijk want we willen geen bewoners met dubbele lasten
- Elektrisch koken-workshop goed idee! Bewoners krijgen sowieso een inductie-pannenset cadeau van woningcorporaties.
 - Burendag is 28 sept. Ook mooi moment om warmtenet in een positief en eerlijk daglicht te zetten (bijv. door Dukenburger uitnodigen).
 - **Woonwaarts gaat hierover nadenken.**
 - Dukenburger hiervoor uitnodigen: warmtenet in positief en eerlijk (wat betreft kosten etc.) daglicht zetten
 - 95% van bewoners gaan er qua prijs op vooruit
 - Bewoners recepten laten uitwisselen > verbinding
 - Bindkracht inschakelen?
- Behalve elektrisch leren koken is geleidelijk stoken belangrijk om over te brengen aan bewoners
 - **InWarmte heeft flyers etc. met gebruiksinstructies hierover, en sticker.**
 - **Flyer kan InWarmte omzetten naar sticker, en evt. filmpje maken**
 - Ook goed om de energiecoaches 2 maanden na installatie langs te laten komen (o.a. instructies herhalen)
- Ook nazorg-periode opnemen (komst van eerste energierekening van InWarmte)
- Elk gaat bij Woonwaarts de uitvoering van fase 1 doen, samen met een andere installateur.

3. Plannen Talis

- Talis wacht eerst af wat Woonwaarts doet. Belangrijk om het warmtenet positief naar buiten te brengen, bijv. kookworkshop op inductie.

4. Planning Firan

- **5.1.2e** is de nieuwe communicatieadviseur bij Firan
- Firan is aandeelhouder van GWIB en valt 100% onder Alliander
- Firan mag nu alleen pijpen onder grond aanleggen, maar mag als nieuwe Warmtenet (Wcw) er komt ook werkzaamheden van Inwarmte uitvoeren. Daarna dus mogelijk grotere rol.
 - Deze nieuwe wet gaat op z'n vroegst pas na 2025 in werking
 - Vertraging heeft geen invloed op onze planning.

5. Planning InWarmte

- InWarmte gaat projectwebsite maken
- Te veel brieven aan bewoners voorkomen; pakketje maken

- Huurders moeten ook leveringsovereenkomst sluiten, eigenlijk wil je dat tegelijk met afsluiting nieuw warmtecontract doen. 5.1.2e onderzoekt of dit kan
- Naast flyers ook handig om stickers te regelen bij afleverset, waarop gebruiksinstructies staan (met name geleidelijk stoken belangrijk)

6. Planning Portaal

- Portaal gaat in 2024 Q4 eerste aankondiging naar bewoners doen over renovatieplannen
- Daarna, in 2025, ongeveer een jaar ontwerpfase (wat gaan we doen, impact voor bewoners)
- In Q1 2026 op z'n vroegst draagvlakmeting

7. Website warmtenetdukenburg.nl

- Insteek wordt breed ("wat is een warmtenet?"), waarbij huurders kunnen doorklikken naar hun woningcorporatie
- Afgesproken dat Firan, Talis en Woonwaarts na gaan denken over wat wenselijk is qua afzenderschap (niet alleen alle logo's op de website, maar ook in bredere zin: vanuit wie communiceren we)
- Advies Leene is om vanuit alle partijen samen te communiceren, met de afzonderlijke logo's dus en de melding dat dit steeds verder uitbreidt, met doorverwijzingen naar websites van woningcorporaties (een soort *hub*). Hoe transparanter hoe beter, en laten zien dat dit echt een groeiend netwerk is van samenwerkende partijen. Dat geeft weer dat de warmtetransitie gaande is en blijft (je kan er niet omheen).
- Goed om website uit te breiden met actualiteiten: wat is er gaande? Bijv. met verslagen van bijeenkomsten of links naar eerder geplaatste artikelen in de media

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 2, 3, 4