

**From:** "5.1.2e" <5.1.2e@talis.nl>  
**Sent:** 05/12/2023 23:19:35  
**To:** "5.1.2e" <5.1.2e@nijmegen.nl>, "5.1.2e" <5.1.2e@nijmegen.nl>  
**Cc:** "5.1.2e" <5.1.2e@nijmegen.nl>  
**Subject:** Communicatie fase 1 Warmtenet

---

Dag 5.1.2e en 5.1.2e,

Hierbij zoals afgesproken wat ideeën die wij zelf al bedacht hadden. Dit is zeker nog geen definitieve opzet, maar meer ter inspiratie voor het bureau.

Hebben jullie nog met het bureau gesproken? En kunnen ze erbij zijn donderdag?

Groetjes,

5.1.2e

## Communicatie fase 1 Warmtenet – en groot onderhoud flats Zwanenveld

De gemeente, de woningcorporaties Portaal, Talis en Woonwaarts, Firan en de ARN werken samen aan het warmtenet in Zwanenveld en Lankforst-Noord. Uitgangspunt is het raadsbesluit verkenning proeftuin Dukenburg (8 maart 2023) oftewel het principebesluit om een warmtenet aan te leggen in Zwanenveld en Lankforst-Noord voor 4.000 woningequivalenten, waarvan +/- 1.700 sociale huurwoningen. Het creëren van draagvlak voor het warmtenet bij bewoners, gebouweigenaren en andere partijen is cruciaal om uiteindelijk het warmtenet aan te kunnen leggen. Het overgaan naar een andere manier van verwarmen is echter een grote verandering. Een energietransitie is een sociale transitie. De complexiteit van de informatie en communicatie en de grote impact die het warmtenet op bewoners heeft, vragen daarom om een goede zorgvuldige participatie en communicatie. Een gedegen participatie- en communicatieproces en goed verhaal om belanghebbenden te betrekken en enthousiasmeren is hierbij nodig. Denk bijvoorbeeld ook aan de naamgeving (nu fase 1 warmtenet Dukenburg), tone of voice, de zichtbare personen van de organisaties, contactmomenten en -middelen, activiteiten, scenario's om flexibel te zijn, Dat is de opdracht voor Leene communicatie. Hierbij is het idee dat Talis en Woonwaarts de communicatie en timing van de draagvlakmeting gelijk opzetten en uitvoeren, hooguit met nuanceverschillen aangezien de inhoud van de plannen verschilt. Daarnaast is het belangrijk dat ons doel is at bewoners een weloverwogen beslissing kunnen maken (een 'ja' is niet ons doel). En dat kan alleen als bewoners ons vertrouwen.

Zwanenveld en Lankforst-Noord zijn het startpunt voor het aardgasvrij maken van de wijk Dukenburg. Er komt hier een publiek warmtenet om de huizen te verwarmen. Omdat de planning van de komst van het collectieve publieke warmtenet voor zo'n 700 huurwoningen te laat komt, wordt voor deze woningen gewerkt aan een zogenaamde inloopoplossing (eerste fase van het warmtenet).

Naast de inloopoplossing gaan Talis en Woonwaarts onderhoud uitvoeren aan de woningen. Talis heeft hiervoor al de eerste plannen gedeeld en de reacties over het onderhoud zijn tot nu toe positief. De verwachting is dat het merendeel van de bewoners voor het groot onderhoud zullen stemmen. We weten inmiddels ook dat bewoners heel kritisch staan tegenover het warmtenet. Vooral de slechte ervaring met blokverwarming in het verleden draagt eraan bij dat bewoners kritisch zijn. De verwachting is, mede op basis van de ervaringen in Hengstdal, dat er een stevig tegengeluid te horen zal zijn. Voor de eerste 700 woningen zullen huurders snel een akkoordverklaring voorgelegd moeten krijgen. Talis zal 70% gaan vragen over de combinatie warmtenet – groot onderhoud. Woonwaarts splitst deze vraag. Het is belangrijk om deze keuze goed uit te leggen.

Als corporaties zien we de voordelen voor bewoners om nu de eerste stap te zetten. In de communicatie zullen we deze benadrukken. We weten echter dat we eerst vertrouwen moeten krijgen van bewoners. Dit zien als een taak en verantwoordelijkheid van de corporaties en gemeente samen.

Het werken aan vertrouwen is mogelijk door samen (ook met de gemeente) in de wijk aanwezig te zijn en stappen te (blijven) zetten op het gebied van leefbaarheid. Dit moeten we tijdens het project doen en ook daarna. Ook vaste contactpersonen en experts kunnen hierbij helpen net als een rekentool. We weten dat de leefbaarheid een belangrijk aandachtspunt is bij bewoners en door hierop aan te haken en zichtbaar in te spelen, winnen we niet alleen vertrouwen maar komen we ook in contact met bewoners. Persoonlijke communicatie speelt een belangrijke rol in het winnen van vertrouwen. Verder moet onze communicatie open en eerlijk zijn.

Voorstel van mogelijke activiteiten tot en met de draagvlakmeting

Activiteit	Uitvoerder
------------	------------

November tot raadsbesluit	
Nieuwsbrief en bericht Dukenburger	Corporaties
Persbericht en bericht Dukenburger	Gemeente
Leefbaarheidsactie in de wijk gecombineerd met communicatie over warmtenet (bijv. opruimdag icm informatiemarkt)	Corporaties met gemeente
Realiseren toolbox met website, filmpjes, flyers over warmtenet	Gemeente met alle partijen
December na raadsbesluit	
Persbericht, bericht Dukenburger en flyer naar de wijk	Gemeente
Nieuwsbrief	Corporaties
Positieve activiteit begin van het nieuwe jaar Bijv. oliebolactie?	Alle partijen
Januari tot 70% halen	
Informatiebrochure opstellen	Corporaties
Persmoment over plannen	Alle partijen
Informatiebijeenkomst(en) organiseren, evt. markt (met kookworkshop op elektrische kookplaten en eten)	Alle partijen
Verdiepingsbijeenkomsten, kleinschalige bijeenkomst in of nabij flat, bij voorkeur in een modelwoning	Corporaties ism gemeente
Akkoordverklaringen ophalen	Corporaties
Brief bewoners en (Pers) Bericht Dukenburger over uitslag DVM	Corporaties ism gemeente
Voorstel van activiteiten ná de draagvlakmeting (i.o.m. wijkregisseurs)	

# Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1