

**From:** "5.1.2e" <5.1.2e@woonwaarts.nl>  
**Sent:** 19/02/2024 18:24:07  
**To:** "5.1.2e" - Leene Communicatie <5.1.2e@leenecomunicatie.nl>, "5.1.2e" <5.1.2e@nijmegen.nl>, "5.1.2e" <5.1.2e@leenecomunicatie.nl>, "5.1.2e" - Leene Communicatie <5.1.2e@leenecomunicatie.nl>, "5.1.2e" <5.1.2e@firan.nl>, "5.1.2e" <5.1.2e@talīs.nl>, "5.1.2e" <5.1.2e@talīs.nl>, "5.1.2e" <5.1.2e@woonwaarts.nl>, "5.1.2e" <5.1.2e@woonwaarts.nl>, "5.1.2e" <5.1.2e@portaal.nl>, "5.1.2e" <5.1.2e@inenergie.nl>, "5.1.2e" <5.1.2e@nijmegen.nl>  
**Cc:**  
**Subject:** RE: Terugkoppeling overleg 15 feb. Werkgroep Participatie & Communicatie

Beste allen,  
Ter info.

Wij kregen onderstaande vragen van De Gelderlander die we zojuist hebben beantwoord. Antwoorden staan erbij. Als input hebben we antwoorden gebruikt die 5.1.2e vrijdag ook naar de Raad heeft gestuurd.

Ik heb de journalist helaas niet kunnen spreken, dus ik weet ook niet wat hij hier mee gaat doen.

Als er verder nog vragen zijn, hoor ik het graag.

**- Klopt het dat de huurders die straks overgaan op het warmtenet óók nog jaarlijks 742 euro gaan betalen aan vastrecht, bovenop de Gigajoule-prijs?**

Nee.

**- Zo nee, klopt het wel dát zij een bedrag moeten betalen aan vastrecht elk jaar? - En hoe hoog is dat bedrag? - En waarom komen deze kosten erbij?**

Ja. De kosten voor vastrecht zijn voor de huurder gelijk aan de vaste kosten voor gas in het betreffende jaar, zoals de ACM die berekent. Dit bedrag gaan huurders straks ook betalen als ze overstappen op het warmtenet. De vaste kosten bij het warmtenet bestaat uit posten die door de ACM worden gereguleerd. In de regel zijn deze kosten wat hoger dan het vastrecht dat huurders betalen bij een gasaansluiting. De woningcorporatie vergoedt het deel meerkosten. Dit is in lijn met het Startmotorkader van Aedes. Tegenover onze bijdrage staan de wegvallende kosten voor onderhoud en vervanging van cv-ketels.

**- En als zij die kosten moeten betalen, waarom wordt hen dat niet verteld bij de keukentafelgesprekken die momenteel gevoerd worden? Begrijp van verschillende bewoners dat de term 'vastrecht' niet is gevallen bij de gesprekken.**

Iedere bewoner ontving een brochure waar in staat: *“De vaste kosten die je betaalt aan InWarmte zijn gelijk aan die bij aardgas. De kosten voor verbruik bij InWarmte liggen 15% onder het gemiddelde gastarief.”* De quote dat de vaste kosten voor het warmtenet gelijk blijven in het artikel van de Gelderlander van 25-01-2024 dat je schreef, klopt: *“Vaste lasten blijven gelijk aan huidige vaste lasten van de ketel. Komen er extra vaste kosten, dan betaalt de corporatie die, is de garantie.”* Tijdens een inloopbijeenkomst en huisbezoeken spreken we over het algemeen over de vaste kosten voor warmte die gelijk blijven aan de vaste kosten die je voor gas zou betalen en de kosten voor verbruik die 15% onder het gemiddelde gastarief zitten. Wij hebben zelf het signaal niet van bewoners gehoord dat dit onduidelijk is. Als we wel signalen van bewoners krijgen, gaan we uiteraard met hen in gesprek om vragen te beantwoorden en het goed uit te leggen.

Met vriendelijke groet,



5.1.2e  
Strategisch communicatieadviseur  
5.1.2e@woonwaarts.nl | 5.1.2e  
info@woonwaarts.nl | www.woonwaarts.nl | 024 382 01 00  
5.1.2e | Postbus 389 5.1.2e Nijmegen  
Facebook | LinkedIn | X

**Van:** 5.1.2e - Leene Communicatie <5.1.2e@leenecomunicatie.nl>

**Verzonden:** donderdag 15 februari 2024 15:10

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@nijmegen.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@leenecomunicatie.nl>; 5.1.2e - Leene Communicatie <5.1.2e@leenecomunicatie.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@firan.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@talīs.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@talīs.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@woonwaarts.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@talīs.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@woonwaarts.nl>; 5.1.2e

<5.1.2e@woonwaarts.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@portaal.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@inenergie.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@woonwaarts.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@nijmegen.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@nijmegen.nl>

Onderwerp: Terugkoppeling overleg 15 feb. Werkgroep Participatie & Communicatie

**LET op: Deze e-mail is afkomstig van buiten de organisatie. Klik niet op links en open geen bijlagen, tenzij je de afzender herkent en zeker weet dat de inhoud veilig is.**

Hoi allemaal, bij deze de terugkoppeling van ons overleg van zojuist.  
Fijn als iedereen goed kijkt of zijn/haar naam in de laatste kolom staat en die actie oppakt.  
Ik zal het overzicht t.z.t. ook op Teams plaatsen.  
Laat het vooral weten als je dingen mist!

Bespreekpunt	Status/actie	Actie voor
Video over warmtenet	Aanpassingen + voiceover staan klaar: gemeente Nijmegen en Leene stemmen verder af. Doel is om de video eind februari gereed te hebben voor de draagvlakmeting bij Talis.	5.1.2e / 5.1.2e / 5.1.2e
Landingspagina's website woco's	Deze zijn er nu nog niet, maar worden wel gemaakt na de draagvlakmeting (projectpagina's). Er is ook behoefte aan een gezamenlijk partnerplatform, zoals <a href="https://www.warmtenetdukenburg.nl/over-warmtenet/">https://www.warmtenetdukenburg.nl/over-warmtenet/</a> 5.1.2e en Leene kijken hier samen naar en doen een voorstel aan de rest van de werkgroep.	5.1.2e / 5.1.2e / 5.1.2e
Positieve ervaringsverhalen van inwoners met een warmtenet (als evt. input voor nieuwsbrief woco/artikel/etc.)	5.1.2e haalt deze verhalen nu op in Didam en houdt ons op de hoogte.	5.1.2e
Kosten voor informatiemarkt	5.1.2e gaat dit inbrengen bij het KTO (?) via Atriensis.	5.1.2e
Infocentrum Talis	Is in ontwikkeling. 5.1.2e deelt de planning voor aanwezigheid met 5.1.2e.	Woco's samen met 5.1.2e
Artikel over proces en feiten warmtenet	Klaar hebben liggen voor als het nodig is. Niet proactief publiceren/aanbieden! Concept delen in de week van 26 februari.	5.1.2e 5.1.2e

Met vriendelijke groet,

5.1.2e  
5.1.2e

**Leene**  
**Communicatie**

Ik ben op vrijdag vrij.

[www.leenecomunicatie.nl](http://www.leenecomunicatie.nl)

Westhaven 65 | 2801 PN Gouda | 0182 52 85 96

Volg ons op [Twitter](#), [LinkedIn](#) en [Instagram](#)

Leene Communicatie is lid van coöperatie [Publiquest](#)

Disclaimer: dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Als dit bericht niet voor u bestemd is, wordt u vriendelijk verzocht dit

# Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 2