

From: "5.1.2e" <5.1.2e@nijmegen.nl>
Sent: 06/12/2023 14:37:59
To: "5.1.2e" <5.1.2e@sweco.nl>, "5.1.2e" <5.1.2e@nijmegen.nl>, "5.1.2e" <5.1.2e@nijmegen.nl>, "5.1.2e" <5.1.2e@nijmegen.nl>, "info" <info@schrijfzinnig.nl>, "5.1.2e" <5.1.2e@talys.nl>, "5.1.2e" <5.1.2e@woonwaarts.nl>, "5.1.2e" <5.1.2e@portaal.nl>, "5.1.2e" <5.1.2e@woonwaarts.nl>, "5.1.2e" <5.1.2e@woonwaarts.nl>, "5.1.2e" <5.1.2e@talys.nl>, "5.1.2e" <5.1.2e@inenergie.nl>, "5.1.2e" <5.1.2e@WOONWAARTS.NL>, "5.1.2e" - Leene Communicatie
Cc: "5.1.2e" <5.1.2e@leenecomunicatie.nl>, "5.1.2e" - Leene Communicatie
Subject: RE: Werkgroep Participatie & Communicatie Dukenburg

Goedemiddag allemaal,
Morgen vindt er weer een werkgroepoverleg plaats. Helaas is 5.1.2e ziek geworden, daarom zal ik morgen haar rol overnemen. Bijgevoegd vinden jullie de agenda en stukken voor het overleg van morgenmiddag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e
projectleider warmte



Gemeente Nijmegen

5.1.2e
5.1.2e@nijmegen.nl

bereikbaar op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag

-----Oorspronkelijke afspraak-----

Van: 5.1.2e <5.1.2e@sweco.nl>

Verzonden: dinsdag 5 december 2023 13:04

Aan: 5.1.2e; 5.1.2e; 5.1.2e; 5.1.2e; 5.1.2e; 5.1.2e; info; 5.1.2e; 5.1.2e; 5.1.2e; 5.1.2e@woonwaarts.nl; 5.1.2e; 5.1.2e; 5.1.2e; 5.1.2e; 5.1.2e; 5.1.2e - Leene Communicatie; 5.1.2e - Leene Communicatie; 5.1.2e@leenecomunicatie.nl

CC: 5.1.2e

Onderwerp: FW: Werkgroep Participatie & Communicatie Dukenburg

Tijd: donderdag 7 december 2023 13:00-15:00 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.

Locatie: Microsoft Teams-vergadering

-----Oorspronkelijke afspraak-----

Van: 5.1.2e <5.1.2e@sweco.nl>

Verzonden: maandag 4 december 2023 20:29

Aan: 5.1.2e; 5.1.2e; 5.1.2e; 5.1.2e; 5.1.2e; info; 5.1.2e; 5.1.2e; 5.1.2e; 5.1.2e@woonwaarts.nl; 5.1.2e; 5.1.2e; 5.1.2e; 5.1.2e; 5.1.2e; 5.1.2e - Leene Communicatie; 5.1.2e - Leene Communicatie; 5.1.2e@leenecomunicatie.nl

CC: 5.1.2e

Onderwerp: Werkgroep Participatie & Communicatie Dukenburg

Tijd: donderdag 7 december 2023 13:00-15:00 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.

Locatie: Microsoft Teams-vergadering

Beste allen,

Graag doe ik een voorstel om tweewekelijks op woensdag van 15.00 – 16.00 uur een werkgroepoverleg Participatie & Communicatie Warmtenet Dukenburg te houden.

Vooraf aan dit overleg deel ik een agendavoorstel met jullie.

Laten jullie weten of dit schikt?

Vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

M 5.1.2e

5.1.2e@sweco.nl

Microsoft Teams-vergadering

Neem deel vanaf uw computer, mobiele app of apparaat voor vergaderruimte

[Klik hier om deel te nemen aan de vergadering](#)

Vergadering-id: 360 369 050 988

Wachtwoordcode: 8CDuch

[Teams downloaden](#) | [Deelnemen op het web](#)

Deelnemen met een apparaat voor videovergaderingen

teams@sweco.vc

Videovergaderings-id: 125 001 449 5

[Alternatieve VTC-instructies](#)

Of deelnemen via telefoon (alleen audio)

[+31 20 708 6901](#), [989031199#](#) Netherlands, Amsterdam

Id voor telefonische vergadering: 989 031 199#

[Een lokaal nummer zoeken](#) | [Pincode opnieuw instellen](#)

[Meer informatie](#) | [Opties voor vergadering](#)

Werkgroep Participatie & Communicatie

Dukenburg

7 december 2023



Agenda

- 1 Offerte Leene Communicatie
- 2 Aanpak communicatie komende weken
- 3 Voortgang acties

Offerte Leene Communicatie

Leene heeft een offerte opgesteld. Gezien de hoge tijdsdruk heeft de werkgroep een “tegenvoorstel” gedaan:

- We hebben een praktische aanpak nodig voor de draagvlakmeting, die vooralsnog eind januari gepland staat.
- We willen daarom niet te lang in de strategiefase blijven hangen. We hebben al enorm veel liggen, dus hier hoeven we niet veel tijd aan te besteden.
- We hebben afgesproken dat de woningcorporaties Talis en Woonwaarts de komende week (!) hun voorlopige communicatiestappen en middelen in een bestand zetten. De gemeente vult deze aan. We hebben dan eigenlijk al een aanpak op hoofdlijnen. Aan jullie dan de vraag om een regisserende rol te pakken om dit geheel aan elkaar te “lijmen”, aan te scherpen en aan te vullen met jullie ideeën, en ons te begeleiden in het komen tot een definitieve gezamenlijke aanpak.
- Tegelijkertijd hebben we ook een verhaal / boodschap nodig (waarom een warmtenet, wat willen we hiermee bereiken, wat betekent het voor bewoners). Er ligt al een kernboodschap van een aantal maanden geleden en er zijn al veel teksten en documenten hierover geproduceerd. De kernboodschap moeten we gezamenlijk aanvullen en aanscherpen, zodat deze in te zetten is voor de eerste fase van het warmtenet. Ook hierbij aan jullie de vraag om ons te begeleiden in het komen tot een sterke gezamenlijke boodschap voor de komende periode.
- Deze praktische aanpak en gezamenlijk verhaal hebben we al voor de kerst nodig.
- Als we deze zaken op een rijtje hebben, kunnen we de middelen verder uit gaan werken.

Op de volgende slide staan de aanvullende vragen van Leene op het tegenvoorstel.

Offerte Leene Communicatie

Jullie zeggen dat er twee belangrijke momenten op zeer korte termijn zijn:

1. een raadsbesluit over de gemeentelijke rolneming in het op te richten warmtebedrijf (20 december – dit wordt ook al een belangrijk communicatiemoment)
2. de draagvlakmeting die vooralsnog op eind januari staat.

Dan is onze vraag:

- Wat heb je nodig als het gaat om vooral punt 1: Wat is onze rol daarbij?
- Wat moet je aanleveren?

Doelen tijdens werkgroep bijeenkomst:

- Antwoorden formuleren op de vragen die Leene heeft.
- Gezamenlijk tot een heldere opdrachtafbakening komen, zodat opdrachtverlening in gang kan worden gezet.

Aanpak communicatie komende weken - gemeente

Planning	Omschrijving	Wie
Donderdag 21 dec	Webupdate gemeentelijke pagina's - Aanpassen tekst op aardgasvrij.nijmegen.nl/zwanenveld rondom de rolneming en mijlpalenplanning - Update rondom participatie- en communicatieplan - Toevoegen Collegevoorstel/Raadsvoorstel/Participatieplan op planpagina: https://www.nijmegen.nl/over-de-gemeente/plannen/nijmegen-aardgasvrij/	5.1.2e
Donderdag 21 dec	Facebookpost over rolneming gemeente Warmtenet Dukenburg - Post plaatsen op facebook Gemeente Nijmegen, Nijmegen Dukenburg - 5.1.2e vragen het te delen in de groep voor Zwanenveld Uitleg college-/raadsbesluit en focus op waarom dit goed is (t.o.v. private partij). Call to action: spreekuur 5.1.2e & op de hoogte blijven via de nieuwsbrief Aardgasvrij Zwanenveld & Lankforst-Noord. 5.1.2e, omgevingsmanager van gemeente Nijmegen staat klaar om uw vragen te beantwoorden of om u meer te vertellen over het warmtenet. Daarvoor bent u welkom zonder afspraak op donderdagmiddag tussen 13.00 en 17.00 uur, behalve in de schoolvakanties. - Waar? De locatie 'Duurzaam Wonen', Zwanenveld 9082, in het gebouw waar eerst het oude wijkcentrum De Grondel was. - Contact: Vragen kunt u ook stellen door een e-mail te sturen naar: duurzaamwonendukenburg@nijmegen.nl Op de hoogte blijven van het laatste nieuws rondom het warmtenet? Meld u dan aan voor de nieuwsbrief Aardgasvrij Zwanenveld & Lankforst-Noord. https://nijmegen.us15.list-manage.com/subscribe?u=6a1eaadc51610c900504705c1&id=421139d67b	5.1.2e / 5.1.2e & 5.1.2e
Januari 2024	Brief met projectupdate & nieuwe mijlpalenplanning - Huis-aan-huisverspreiding - In het gehele gebied Zwanenveld/Lankforst-Noord Call-to-action: nijmegen.nl/energieloket & www.warmtenetdukenburg.nl (of aardgasvrij.nijmegen.nl/zwanenveld)	5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e
Januari 2024	Lancering content Warmtenet Dukenburg (Na overleg op warmtenetdukenburg.nl of aardgasvrij.nijmegen.nl/zwanenveld, met daarin een nieuwsbericht met procesnieuws indien de nieuwe site gelanceerd wordt.)	5.1.2e / 5.1.2e Team Online
Deadline 21 januari 2024	Artikel met Tobias van Elferen in De Dukenburger Doel: duiding over het proces en communiceren mijlpalenplanning voor Zwanenveld & Lankforst-Noord. Insteek nader bepalen met woordvoering.	Woordvoering 5.1.2e / 5.1.2e
Januari 2024	Digitale nieuwsbrief Aardgasvrij Zwanenveld-Lankforst-Noord - Procesnieuws warmtenet rolneming - Verwijzing Energieloket (nijmegen.nl/energieloket) voor lopende acties en subsidies waarmee je zelf stappen kunt zetten richting een lager energieverbruik en een afspraak plannen in de buurt met de adviseur Duurzaam wonen van de gemeente via nijmegen.nl/adviesgesprek. - Energietoeslag aanvragen - Spreekuur 5.1.2e van de gemeente Nijmegen over het warmtenet - Klankbordgroep oproep (5.1.2e levert basis aan) - Likeable participatiebijeenkomst naar te verwijzen? Fase 1 warmtenet iets over vertellen in samenwerking met partner(s) (Talis/Woonwaarts)? Kunnen we iets organiseren dat synergetisch bijdraagt aan fase 1?	5.1.2e / 5.1.2e met input van team
5		
Januari 2024	Update pagina Aardgasvrij @ DeDukenburger.nl	5.1.2e

Aanpak communicatie komende weken – woco's

De gemeente, de woningcorporaties Portaal, Talis en Woonwaarts, Firan en de ARN werken samen aan het warmtenet in Zwanenveld en Lankforst-Noord. Uitgangspunt is het raadsbesluit verkenning proeftuin Dukenburg (8 maart 2023) oftewel het principebesluit om een warmtenet aan te leggen in Zwanenveld en Lankforst-Noord voor 4.000 woningequivalenten, waarvan +/- 1.700 sociale huurwoningen. Het creëren van draagvlak voor het warmtenet bij bewoners, gebouweigenaren en andere partijen is cruciaal om uiteindelijk het warmtenet aan te kunnen leggen. Het overgaan naar een andere manier van verwarmen is echter een grote verandering. Een energietransitie is een sociale transitie. De complexiteit van de informatie en communicatie en de grote impact die het warmtenet op bewoners heeft, vragen daarom om een goede zorgvuldige participatie en communicatie. Een gedegen participatie- en communicatieproces en goed verhaal om belanghebbenden te betrekken en enthousiasmeren is hierbij nodig. Denk bijvoorbeeld ook aan de naamgeving (nu fase 1 warmtenet Dukenburg), tone of voice, de zichtbare personen van de organisaties, contactmomenten en -middelen, activiteiten, scenario's om flexibel te zijn. Dat is de opdracht voor Leene communicatie. Hierbij is het idee dat Talis en Woonwaarts de communicatie en timing van de draagvlakmeting gelijk opzetten en uitvoeren, hooguit met nuanceverschillen aangezien de inhoud van de plannen verschilt. Daarnaast is het belangrijk dat ons doel is at bewoners een weloverwogen beslissing kunnen maken (een 'ja' is niet ons doel). En dat kan alleen als bewoners ons vertrouwen.

Zwanenveld en Lankforst-Noord zijn het startpunt voor het aardgasvrij maken van de wijk Dukenburg. Er komt hier een publiek warmtenet om de huizen te verwarmen. Omdat de planning van de komst van het collectieve publieke warmtenet voor zo'n 700 huurwoningen te laat komt, wordt voor deze woningen gewerkt aan een zogenaamde inloopoplossing (eerste fase van het warmtenet).

Aanpak communicatie komende weken – woco's

Naast de inloopoplossing gaan Talis en Woonwaarts onderhoud uitvoeren aan de woningen. Talis heeft hiervoor al de eerste plannen gedeeld en de reacties over het onderhoud zijn tot nu toe positief. De verwachting is dat het merendeel van de bewoners voor het groot onderhoud zullen stemmen. We weten inmiddels ook dat bewoners heel kritisch staan tegenover het warmtenet. Vooral de slechte ervaring met blokverwarming in het verleden draagt eraan bij dat bewoners kritisch zijn. De verwachting is, mede op basis van de ervaringen in Hengstdal, dat er een stevig tegengeluid te horen zal zijn. Voor de eerste 700 woningen zullen huurders snel een akkoordverklaring voorgelegd moeten krijgen. Talis zal 70% gaan vragen over de combinatie warmtenet – groot onderhoud. Woonwaarts splitst deze vraag. Het is belangrijk om deze keuze goed uit te leggen.

Als corporaties zien we de voordelen voor bewoners om nu de eerste stap te zetten. In de communicatie zullen we deze benadrukken. We weten echter dat we eerst vertrouwen moeten krijgen van bewoners. Dit zien als een taak en verantwoordelijkheid van de corporaties en gemeente samen.

Het werken aan vertrouwen is mogelijk door samen (ook met de gemeente) in de wijk aanwezig te zijn en stappen te (blijven) zetten op het gebied van leefbaarheid. Dit moeten we tijdens het project doen en ook daarna. Ook vaste contactpersonen en experts kunnen hierbij helpen net als een rekentool. We weten dat de leefbaarheid een belangrijk aandachtspunt is bij bewoners en door hierop aan te haken en zichtbaar in te spelen, winnen we niet alleen vertrouwen maar komen we ook in contact met bewoners. Persoonlijke communicatie speelt een belangrijke rol in het winnen van vertrouwen. Verder moet onze communicatie open en eerlijk zijn.

Voorstel van mogelijke activiteiten tot en met de draagvlakmeting op de volgende pagina.

2

Aanpak communicatie komende weken – woco's

Activiteit	Uitvoerder
November tot raadsbesluit	
Nieuwsbrief en bericht Dukenburger	Corporaties
Persbericht en bericht Dukenburger	Gemeente
Leefbaarheidsactie in de wijk gecombineerd met communicatie over warmtenet (bijv. opruimdag icm informatiemarkt)	Corporaties met gemeente
Realiseren toolbox met website, filmpjes, flyers over warmtenet	Gemeente met alle partijen
December na raadsbesluit	
Persbericht, bericht Dukenburger en flyer naar de wijk	Gemeente
Nieuwsbrief	Corporaties
Positieve activiteit begin van het nieuwe jaar Bijv. oliebollenactie?	Alle partijen
Januari tot 70% halen	
Informatiebrochure opstellen	Corporaties
Persmoment over plannen	Alle partijen
Informatiebijeenkomst(en) organiseren, evt. markt (met kookworkshop op elektrische kookplaten en eten)	Alle partijen
Verdiepingsbijeenkomsten, kleinschalige bijeenkomst in of nabij flat, bij voorkeur in een modelwoning	Corporaties ism gemeente
Akkoordverklaringen ophalen	Corporaties
Brief bewoners en (Pers) Bericht Dukenburger over uitslag DVM	Corporaties ism gemeente
Voorstel van activiteiten ná de draagvlakmeting (iom wijkregisseurs)	

Formulering ‘eerste fase warmtenet’

Doel werkgroepsessie: de reeds bestaande kernboodschap moet worden aangescherpt met informatie over de eerste fase van het warmtenet. Partijen moeten het erover eens worden hoe hierover te communiceren.

Teksten vanuit participatieplan zijn als volgt:

Inhoudelijk

Een belangrijke ontwikkeling is dat woningbouwcorporaties Talis en Woonwaarts hebben aangegeven dat de verwarmingsinstallaties van ca. 640 woningen in het gebied vervangen moeten worden. Er kan niet gewacht worden op de aanleg van het **publieke warmtenet**, dat volgens de planning vanaf 2026 aangelegd kan gaan worden. Gelet op de komst van het publieke warmtenet kunnen de verwarmingsinstallaties zo vervangen worden dat de installaties kunnen worden **ingevoegd in het toekomstige publieke warmtenet**. **(geen verdere toelichting over tijdelijke warmtevoorziening)** Dit zullen de corporaties voorleggen aan de huurders en kan alleen als 70% van de huurders akkoord is. Omdat dit op korte termijn al begint (begin 2024) wordt dit in een aparte communicatie- en participatiestrategie uitgewerkt met de samenwerkingspartners.

Samenwerking

Het **project is een samenwerking** tussen de gemeente, de woningcorporaties (Portaal, Talis en Woonwaarts) Firan en de ARN, waarbij de gemeente de regisseur is van de komst van het collectieve warmtenet. De communicatie en participatie is een **gezamenlijke taak** van deze partners **(voor de eerste fase?)**. De communicatie van alle partijen raakt elkaar, en moet elkaar versterken. Een werkgroep van deze partners (gecoördineerd door de gemeente) is samengesteld voor het vormgeven van en invulling geven aan het participatie- en communicatietraject voor **(de eerste fase van?)** het warmtenet. Tussen hen zijn afspraken gemaakt over de rollen en verantwoordelijkheden van elke partij. Voor de woningcorporaties gaat het om de doelgroep huurders van sociale huurwoningen. Voor gemeente en Firan gaat het ook om, de overige, particuliere inwoners en eigenaren.

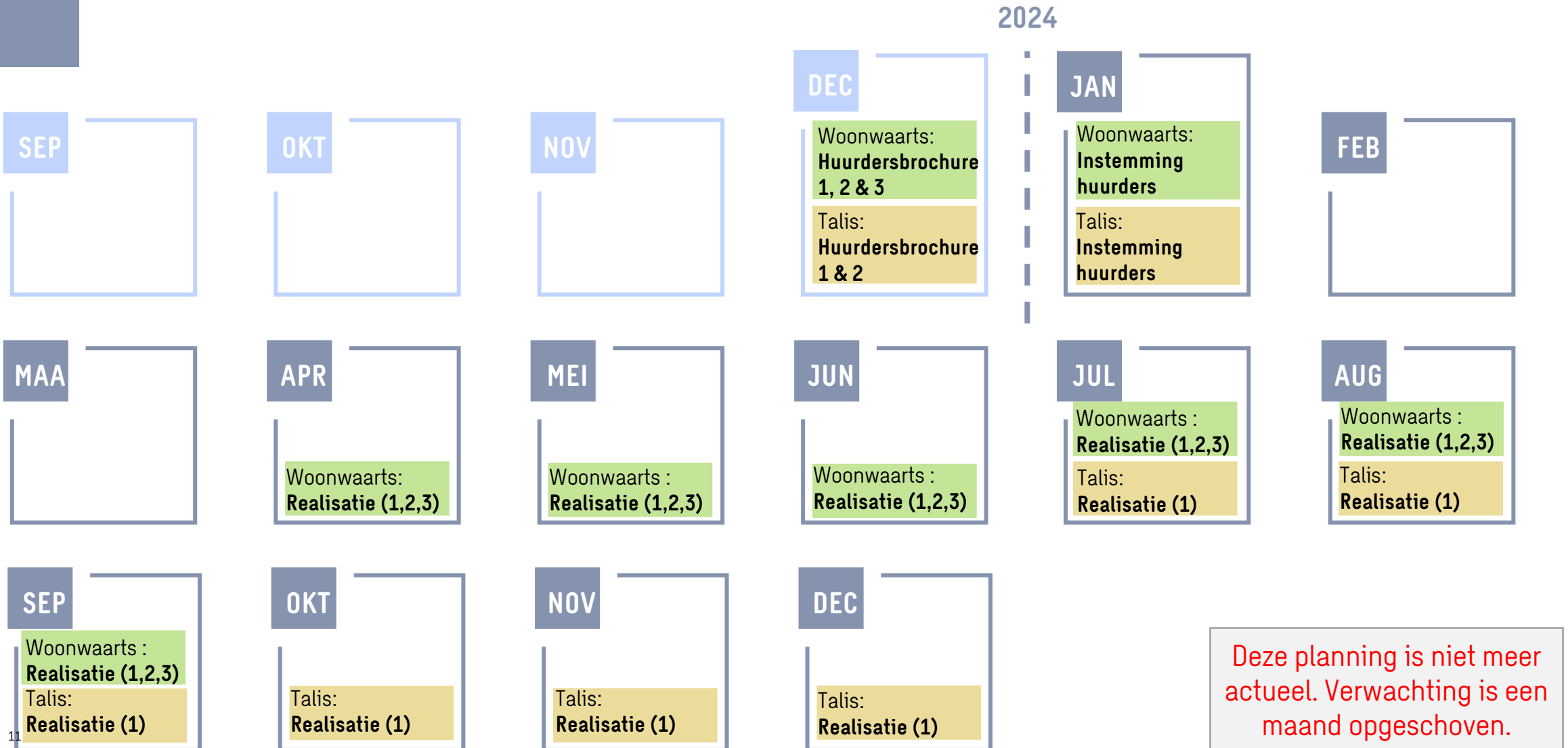
Acties vorige sessies

- **Inloopoplossing – eerste fase warmtenet**
 - Uitgangspunt voor nu is januari 2024. **Woco's** zetten, parallel aan het aanstellen van een communicatiebureau, stappen voor de draagvlakmeting.
 - **5.1.2e en 5.1.2e** delen op 28 eerste aanzet voor de strategie
 - **5.1.2e en 5.1.2e**: afspraak techniek + communicatie om de planning te bespreken. Afspraak = binnen twee weken.
 - ~~Planning~~ = halverwege november hebben we alle informatie op tafel voor het opstellen van de communicatiemiddelen.
- **Website**
 - **Afspraak** = website móet live vóór draagvlakmeting. Voor nu gaan we uit van 20 december, gelijktijdig met het raadsbesluit.
- **Communicatie rondom bestuurlijke besluitvorming.**
 - **Gemeente & woco's** stemmen communicatie uitingen op en met elkaar af.
- **Extern bureau.**
 - **5.1.2e** organiseert uitvraag en plant op korte termijn een strategische sessie met Leene in.
- **Leefbaarheidsbijeenkomst.**
 - **5.1.2e**: overleg met woco's, gemeente en wijkregisseurs.
- **Gemeentelijk participatie- en communicatieplan**
 - **Werkgroep**: eventuele urgente aanpassingen doorgeven.
- **Klimaatborrel**
 - **5.1.2e** deelt resterende vragen. **5.1.2e** gaat achter antwoorden aan.

Afgeronde acties

- **Participatie en communicatieplan.**
 - ~~Graag ontvangen we nog wat extra informatie over de woningcorporaties, zodat we ons plan nog verder kunnen finetunen. Vraag aan allen: willen jullie per woningcorporatie onderstaande vragen invullen vóór 1 november?~~
- **Raadsbesluit gemeentelijke rolneming**
 - ~~Afstemming loopt via **5.1.2e**.~~
- **Website**
 - ~~Actie: **5.1.2e** stuurt de brochure voor het BES door, deze kunnen we als basis gebruiken.~~
- **Klimaatborrel Energiesteunpunt**
 - ~~Op 16 november, o.a. over Dukenburg. **5.1.2e** en **5.1.2e** zijn hierbij aanwezig. **5.1.2e** plant voorbereidingsoverleg in.~~
- **Alternatief Leene**
 - ~~Actie **5.1.2e** & **5.1.2e**: Groene Code & **5.1.2e** benaderen voor capaciteit.~~

Inloopoplossing: planning draagvlakmeting en realisatie → eind deze komt een planning vanuit Fakton



Planning werksporen

★ 14 Nov: bestuurlijk besluit
inloopoplossing Talis

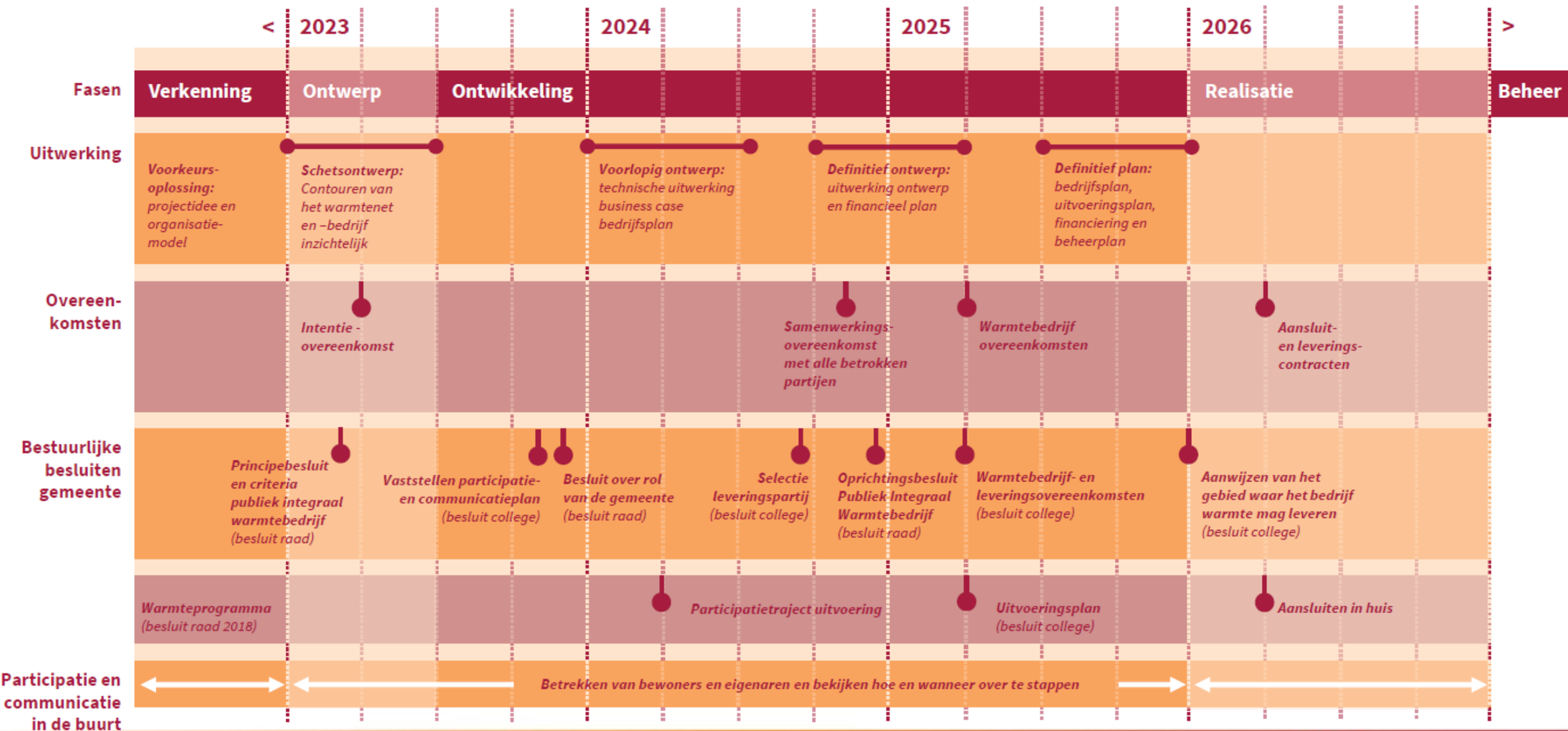
★ Dec: besluitvorming RvC Talis

FIC

</

Conclusie: we werken aan een communicatiestrategie en gelijktijdig wordt de draagvlakmeting al voorbereid.

Routekaart Publiek Integraal Warmtebedrijf Dukenburg



Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 7, 12, 14