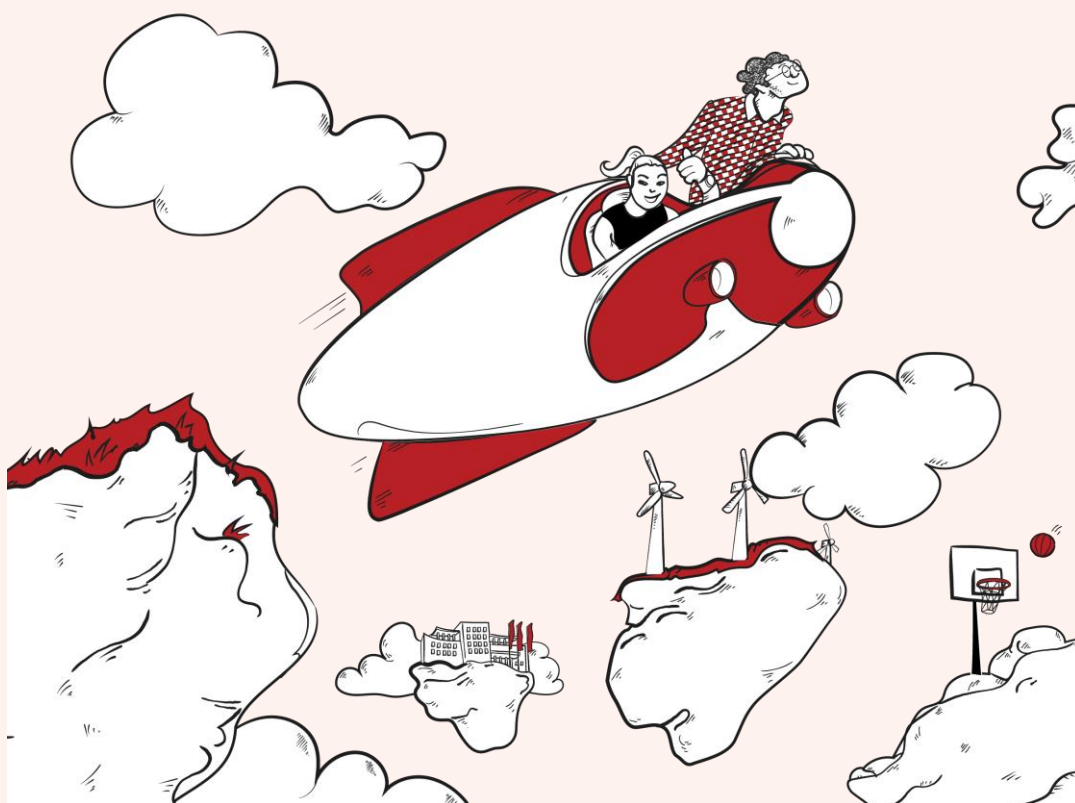


Voorstel Woo-desk Gemeente Nijmegen

Woo verzoek verbouwing Valkhof museum



“Alleen ga je sneller, samen kom je verder”



Voorblijven. Niet bijblijven.

Klantvraag

Beste 5.1.2e,

Nogmaals dank voor onze prettige gesprek 26 juni j.l.

Pagina | 2

Jullie hebben ons gevraagd jullie te ontzorgen op de behandeling van het omvangrijke verzoek verbouwing Museum Valkhof, welke 6 juni j.l. door de gemeente Nijmegen is ontvangen.

- Verzoeker heeft aangegeven niet open te staan voor precisering van het verzoek.
- Verzoeker is wel akkoord met aanleveren in deelbesluiten, waarbij deel het eerste deel, voor 1 augustus aangeleverd dient te worden.

De Gemeente Nijmegen beschikt niet over voldoende juridische capaciteit om dit verzoek zelf te behandelen

Jullie hebben ons gevraagd te helpen met het bepalen van de reikwijdte van het verzoek, de collega's van de gemeente Nijmegen te adviseren op het inventariseren van de documenten en de verdere ontzorging in de afhandeling van het verzoek.

EIFFEL heeft gedegen ervaring met het inzetten van projectgroepen rondom Woo-verzoeken. Sinds de start van het bedrijf en dienstverlening in 1992 werkt EIFFEL aan Wob- en later Woo-verzoeken. Vanaf oktober 2022 hebben wij de Woo-desk ingericht, waar wij verschillende Woo-verzoeken afhandelen van verschillende opdrachtgevers. Sinds de start van de Woo-desk zijn er inmiddels ruim 350 Woo-verzoeken, verdeeld over ruim 25 opdrachtgevers vanuit lokale overheid en rijksoverheid afgehandeld. Wij delen dan ook graag onze werkwijze en de bijbehorende tarieven.

Met vriendelijke groeten,

5.1.2e

Aanpak Woo-desk

5.1.1c

Pagina | 3

Werkwijze

Stapsgewijs ziet de samenwerking met Gemeente Nijmegen er als volgt uit:

5.1.1c

Pagina | 4

De oplossing

5.1.1c

Pagina | 6

Uit de praktijk

Klanttevredenheidsonderzoek EIFFEL Woo-desk

Op basis van het jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek onder klanten van de Woo-desk, heeft EIFFEL een **8.3** ontvangen voor de kwaliteit van onze dienstverlening . Onze inhoudelijke kennis werd met een **8.6** beoordeeld. Meer dan driekwart van onze klanten zou onze dienstverlening actief bij anderen aanraden. Een resultaat waar we zeer trots op zijn en wat ons motiveert om onze dienstverlening elke dag te blijven verbeteren. De EIFFEL Woo-desk behandelt sinds oktober 2022 voor meer dan 25 opdrachtgevers uit de centrale en lokale overheid Woo-verzoeken. Een beknopt overzicht van een aantal projecten. Meerdere referenties zijn uiteraard op aanvraag beschikbaar.

4.1.4

Waarborging kwaliteit & veiligheid

5.1.1c

5.1.1c

Dit biedt veel voordelen voor u als

opdrachtgever:

Tijdwinst

5.1.1c

Voorspelbare doorlooptijd

5.1.1c

Kwaliteitsverbetering

5.1.1c

Kostenbesparing

5.1.1c

Veiligheid

5.1.1c

AVG

5.1.1c

Laptops

5.1.1c

5.1.1c

Bewaartermijnen

5.1.1c

Tarieven

5.1.1c

Pagina | 11

5.1.1c

Een aantal van onze opdrachtgevers maakt de keuze 5.1.1c de stand van zaken te evalueren.

Start opdracht: 26 juni 2024

Randvoorwaarden

- EIFFEL heeft geen inzicht in de complexiteit van de af te handelen WOO verzoeken. De doorlooptijd van het Woo-verzoek langer kan zijn dan vooraf ingeschat door een grotere complexiteit of omvang. Wanneer dit zich voordoet, zal EIFFEL hierover communiceren met haar contactpersoon, maar is EIFFEL niet verantwoordelijk voor de kosten die dit met zich meebrengt EIFFEL heeft geen inzicht in de complexiteit van de af te handelen WOO verzoeken.
- Op deze overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van EIFFEL van toepassing.

Contactgegevens

Mochten er vragen of onduidelijkheden zijn dan staat 5.1.2e
(06 5.1.2e) vanuit EIFFEL ten alle tijden voor jullie klaar.

Wij verwachten met dit voorstel aan te sluiten bij de wensen en ambities van de Gemeente Nijmegen en kijken uit naar een mooie samenwerking.

24 juni 2024 te Arnhem.

5.1.2e

5.1.2e

EIFFEL Legal Innovation

Gemeente Nijmegen

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 4.1 lid 4	Buiten reikwijdte verzoek	7, 8
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 1 sub c	Bedrijfs- en fabricagegegevens betreft die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld	3, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	2, 14