

Onderwerp

Concept uitvoeringsagenda Visie op dienstverlening

Adviescommissie	Kleurrijk samenleven, Regenboograad, Seniorenraad, Jeugd maatschappelijke opvang en gehandicaptenbeleid, Cliëntenraad Participatiewet Nijmegen	Datum aanvraag	13 januari 2026
Bureau aanvrager	PU00	Bijlagen:	Ja
Beleidsprogramma	Dienstverlening		

Samenvatting

We willen de adviescommissies vragen een advies uit te brengen op de concept uitvoeringsagenda volgend op de vastgestelde Visie op dienstverlening. De adviescommissies zijn eerder gevraagd te adviseren op de concept Visie op dienstverlening.

Vraag

Willen jullie adviseren op de activiteiten die zijn opgenomen in de tabellen van hoofdstukken 2 t/m 5, binnen de paragrafen *Wat gaan we doen?* Deze zijn terug te vinden op pagina 6, 7, 9-11, 14-16 van de concept uitvoeringsagenda Visie op dienstverlening.

Deadline advies

Uiterlijk dinsdag 24 februari (standaard 6 weken)

Proces

In mei 2025 heeft er een richtinggevend gesprek plaatsgevonden met de gemeenteraad aan de hand van de startnotitie Visie op dienstverlening. Op 17 december 2025 heeft de gemeenteraad de Visie op dienstverlening unaniem vastgesteld. De uitvoeringsagenda Visie op dienstverlening is in ontwikkeling, en het concept delen we nu met u om advies op te vragen.

Aanleiding

Op 17 december 2025 heeft de gemeenteraad de Visie op dienstverlening unaniem vastgesteld, waarin de dienstverleningswaarden betrouwbaar, inclusief, Nijmegenaar-gedreven en toekomstgericht centraal staan. Een dienstverlening die betrouwbaar, inclusief, Nijmegenaar-gedreven en toekomstgericht is, ontstaat niet zomaar. Om dit te realiseren werken we toe naar drie doelen:

1. Nijmegenaren kunnen contact met ons hebben op een manier die bij hen past.
2. We werken samen met elkaar, met de Nijmegenaar en met samenwerkingspartners om onze dienstverlening beter te maken.
3. We maken onze dienstverlening zo makkelijk mogelijk voor Nijmegenaren.

Het college van B&W heeft een concept uitvoeringsagenda opgesteld met activiteiten op bovenstaande doelen.

Relevante details

De uitvoeringsagenda staat 31 maart 2026 op de termijnagenda van het college van B&W. De beschreven doelen, met *Waarom* en *Wat willen we bereiken (subdoelen)* zijn op 17 december 2025 unaniem vastgesteld door de gemeenteraad als onderdeel van de Visie op dienstverlening.