

College van burgemeester en wethouders  
Postbus 9105  
6500 HG Nijmegen

Nijmegen, 23 februari 2026

Betreft: gevraagd advies over de uitvoeringsagenda Visie op Dienstverlening

Geacht college,

De Seniorenraad heeft de concept-Uitvoeringsagenda Dienstverlening in goede orde ontvangen. Onze dank daarvoor. In deze concept-uitvoeringsagenda beschrijft u concrete activiteiten ter verbetering van de gemeentelijke dienstverlening, waarop de Seniorenraad een reactie mag geven.

Allereerst spreken wij onze waardering uit voor de goede kwaliteit van de uitvoeringsagenda, waarin de visie op dienstverlening aan de Nijmegenaren is vertaald naar de beoogde menselijke maat.

Wij willen een aanvulling geven op het onderdeel over de AVG (pagina 6). Door de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) hebben organisaties die persoonsgegevens verzamelen en gebruiken meer verantwoordelijkheden gekregen. Volgens deze richtlijnen moeten persoonsgegevens worden verwijderd zodra zij niet langer nodig zijn voor het oorspronkelijke doel waarvoor zij zijn verzameld. Organisaties mogen gegevens slechts gedurende een bepaalde periode bewaren en deze niet delen met derden.

Wij vragen ons af hoe de privacy van burgers wordt gewaarborgd wanneer gegevens van inwoners binnen het gemeentelijk systeem beschikbaar zijn. Ons advies is om in de uitvoeringsagenda explicieter en concreter te beschrijven hoe de privacy van inwoners wordt beschermd.

Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groeten,

5.1.2e

voorzitter Seniorenraad Nijmegen

5.1.2e

ambtelijk secretaris Seniorenraad

5.1.2e [@nijmegen.nl](mailto:5.1.2e@nijmegen.nl)

# Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens definitief geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1